

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		



УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ФМИАТ
от «16» мая 2023 г., протокол № 4/23
Исследователь Волков М.А.
(подпись, расшифровка подписи)
«16» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Мониторинг информационных продуктов и услуг
Факультет	ФМИАТ
Кафедра	Информационные технологии (ИТ)
Курс	3

Направление (специальность) 09.03.03 - «Прикладная информатика»
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация) «Информационная сфера»
полное наименование

Форма обучения очная
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» 09 2023г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от 20 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от 20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от 20 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Филаткина Елена Владимировна	ИТ	к.ф.-м.н, доцент

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой, реализующей дисциплину	Заведующий выпускающей кафедрой
 _____/ М.А. Волков ____/ Подпись ФИО « <u>16</u> » мая 2023 г.	 _____/ М.А. Волков ____/ Подпись ФИО « <u>16</u> » мая 2023 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель освоения дисциплины: Курс имеет целью формирование и развитие теоретических знаний и практических навыков оптимальной организации информационных процессов, применения информационных технологий и информационных систем. Изучить структуру и содержание потоков информации информационных услуг на рынке. Научить использовать новейшие компьютерные информационные технологии поиска, обработки и систематизации информации.

Задачи освоения дисциплины:


Основная задача этой дисциплины заключается в том, чтобы сформировать у студентов достаточно полное представление о современном рынке информационных продуктов и услуг. Иметь возможность оценить стоимость информационных услуг и продуктов. Создать необходимую правовую и экономическую базу для самостоятельного формирования информационных продуктов и услуг на рынке.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина Б1.В.1.02 «Мониторинг информационных продуктов и услуг» относится к числу дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 Основной Профессиональной Образовательной Программы по направлению подготовки бакалавров 09.03.03 Прикладная информатика, профиль «Информационная сфера».

Дисциплина читается в 6 семестре на 3 курсе студентам очной формы обучения и базируется на следующих дисциплинах:

- Информатика и информационные технологии;
- Информационные системы и технологии;
- Информатизация общества.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Для освоения дисциплины студент должен иметь следующие «входные» знания, умения, навыки и компетенции:


- знание базовых профессиональных понятий и определений в области информационных технологий;
- уметь использовать современные офисные приложения, быть уверенным пользователем ПК;
- способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук;
- способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин, применять методы математического анализа и моделирования;

Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих специальных дисциплин:

- Информационный менеджмент;

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК -1 Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	Знать: Компьютерную этику и компьютерное право, основные направления информатизации социальной сферы, законодательную базу РФ в сфере информатизации. Уметь: Работать с новыми информационными технологиями в системе социальной защиты и информирования населения РФ, работа с БД. Владеть: методологическим и методическим инструментариями необходимо сегодня, в конечном счете, для успешного анализа современного информационного пространства. Знаниями основных понятий, утверждений, а так же методами исследования.
ПК-8	Знать: Компьютерную этику и компьютерное право,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


<p>способность осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения решения прикладных задач</p>	<p>основные направления информатизации социальной сферы, законодательную базу РФ в сфере информатизации. Проблемы оценки информационных продуктов и услуг. Проблемы управления и прогнозирования информационного рынка. Основы маркетинга информационных продуктов и услуг.</p> <p>Уметь: Работать с новыми информационными технологиями в системе социальной защиты и информирования населения РФ, работа с БД. Пользоваться программными продуктами в сфере управления проектами по мониторингу информационных услуг.</p> <p>Владеть: методологическим и методическим инструментариями необходимо сегодня, в конечном счете, для успешного анализа современного информационного пространства. Знаниями основных понятий, утверждений, а так же методами исследования.</p>
--	---

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 4

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		6
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54/54*
Аудиторные занятия:	54	54/54*
лекции	18	18/18*
Семинары и практические занятия	-	-
лабораторные работы, практикумы	36	36/36*
Самостоятельная работа	54	54
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	Устный опрос. Тестирование	Устный опрос. Тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен 36	Экзамен 36
Всего часов по дисциплине	144	144

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

**В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения.*

4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения _____ очная _____


Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			в т.ч. занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		лекции	практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Рынок информационных продуктов и услуг.							
Тема 1.1.	2	2		2	1	4	Устный опрос
Тема 1.2.	6	2		2	1	3	Тестирование
Тема 1.3.	6	2		2	1	3	Устный опрос
Раздел 2. Автоматизированные банки данных.							
Тема 2.1.	8	2		2	1	4	Устный опрос
Тема 2.2.	6	4		2	1	3	Устный опрос
Раздел 3. Цены на информационные продукты и услуги.							
Тема 3.1.	8	2		2	1	4	Тестирование
Тема 3.2.	8	2		2	1	4	Тестирование
Тема 3.3.	8	2		2	1	4	Устный опрос
Раздел 4. Мониторинг информационных услуг.							
Тема 4.1.	4	2		2	1	2	Устный опрос
Тема 4.2.	6	2		2	1	3	Устный опрос
Тема 4.3.	4	2		2	1	4	Устный опрос
Итого	108	18		36	18	54	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Рынок информационных продуктов и услуг.

Тема 1.1. Информационный продукт, информационная услуга. Рынок информационных продуктов и услуг.

Тема 1.2. Производство и распространение информационных продуктов.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Раздел 2. Автоматизированные банки данных.

Тема 2.1. Маркетинг производителей информационных продуктов. Функции телекоммуникационных служб. Маркетинг телекоммуникационных служб.

Тема 2.2. Информационное обеспечение систем мониторинга информационных ресурсов. Технология сбора и накопления данных. Документирование и использование результатов мониторинга в маркетинге информационных продуктов.

Раздел 3. Цены на информационные продукты и услуги.

Тема 3.1. Виды цен на информационные услуги, применяемые информационными службами.

Тема 3.2. Распределение доходов от эксплуатации баз данных установленных в автоматизированном банке данных между производителями и телекоммуникационными службами.

Тема 3.3. Бизнес – план, его основные разделы. Особенности информационного бизнеса. (Интерактивная форма)

Раздел 4. Мониторинг информационных услуг.

Тема 4.1. Количественные и качественные методы анализа использования информационных ресурсов. Статистические методы оценивания. Проверка гипотез.

Тема 4.2. Основы корреляционного анализа. Критерии согласия. Порядковые статистики. Шкалы.

Тема 4.3. Правовые аспекты сбора данных о работе информационных систем.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Данный вид работы не предусмотрен УП

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Лабораторная работа № 1.

Расчет цен на информационные услуги.

Лабораторная работа № 2.

Оценка информационных ресурсов.

Лабораторная работа № 3.

Мониторинг информационных услуг г. Ульяновска. (Подробное изложение лабораторной и пример работы находится на электронном носителе)
(Интерактивная форма)

Лабораторная работа № 4.


Составление бизнес – плана для фирмы оказывающей услуги в области информационных технологий. (Отработка основных разделов бизнес плана без детальной экономической проработки, пример на электронном носителе).
(Интерактивная форма)

Лабораторная работа № 5.

Подготовка пакета документов для регистрации фирмы оказывающей услуги в области информационных технологий. (Пример оформления - на электронном носителе)

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Выполнение курсовых работ и контрольных не предусмотрено учебным планом.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

Индекс компетенции	№	Формулировка вопроса
ПК-1	1	Информационный продукт.
ПК-1	2	Информационная услуга.
ПК-1	3	Характеристика информационного рынка.
ПК-1	4	Классификация информационных продуктов и услуг.
ПК-1, ПК-8	5	Производство и распространение информационных продуктов.
ПК-1, ПК-8	6	Маркетинг производителей информационных продуктов.
ПК-1, ПК-8	7	Функции телекоммуникационных служб.
ПК-1, ПК-8	8	Маркетинг телекоммуникационных служб.
ПК-1, ПК-8	9	Информационное обеспечение систем мониторинга информационных ресурсов.
ПК-1, ПК-8	10	Технология сбора и накопления данных.
ПК-1, ПК-1	11	Документирование и использование результатов мониторинга в маркетинге информационных продуктов.
ПК-1, ПК-1	12	Виды цен на информационные услуги, применяемые информационными службами.
ПК-1, ПК-8	13	Распределение доходов от эксплуатации баз данных установленных в автоматизированном банке данных между производителями и телекоммуникационными службами.
ПК-1, ПК-8	14	Количественные и качественные методы анализа использования информационных ресурсов.
ПК-1, ПК-8	15	Статистические методы оценивания. Проверка гипотез.
ПК-1, ПК-8	16	Основы корреляционного анализа. Критерии согласия. Порядковые статистики. Шкалы.
ПК-1, ПК-8	17	Правовые аспекты сбора данных о работе информационных систем.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения _____ очная _____

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Раздел 1. Рынок информационных продуктов и услуг.	Проработка учебного материала. Подготовка к сдаче зачета	6	устный опрос
Раздел 2. Автоматизированные банки данных.	Проработка учебного материала Подготовка к сдаче зачета	8	Устный опрос, контрольная работа
Раздел 3. Цены на информационные продукты и услуги.	Прохождение онлайн курса “Управление интеллектуальной собственностью” в системе steik.org	20	Сертификат системы Stepik.org
Раздел 4. Мониторинг информационных услуг.	Ознакомление с видеолекциями ведущих специалистов в области информатизации. Подготовка к сдаче зачета	20	устный опрос, проверка решения задач, контрольная работа

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


а) Список рекомендуемой литературы

основная

1. Горелов, Н. А. Развитие информационного общества: цифровая экономика : учебное пособие для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 241 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-10039-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/429156>
2. Сковиков Анатолий Геннадьевич. Электронная коммерция : учеб. пособие / Сковиков Анатолий Геннадьевич; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2017. - Загл. с экрана. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 8,10 Мб). - Текст : электронный. <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1478>

дополнительная

1. Филаткина Елена Владимировна. Информационный менеджмент : метод. пособие / Филаткина Елена Владимировна; УлГУ. - Ульяновск : УлГУ, 2010. - 52 с.
2. Филаткина Елена Владимировна. Пособие для подготовки к тесту по основам информационного менеджмента : учеб.-метод. комплекс / Филаткина Елена Владимировна; УлГУ. - Ульяновск : УлГУ, 2010. - 35 с.
3. Филаткина Елена Владимировна. Экономико-правовые основы рынка программного обеспечения : учеб. пособие для студентов фак. математики и информ. технологий / Филаткина Елена Владимировна; УлГУ, ФМИТ, Каф. информ. технологий. - Ульяновск : УлГУ, 2012. - Имеется печ. аналог. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 551 КБ). - Текст : электронный. <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/736>
4. Захарова, Юлия Николаевна. Маркетинг в условиях информационной экономики : учебное пособие / Захарова Юлия Николаевна ; Ульяновск. гос. техн. ун-т. - Ульяновск : УлГТУ, 2019.
5. Украинцев Юрий Дмитриевич. Информатизация общества : учебно-методическое пособие . Ч. 2 / Украинцев Юрий Дмитриевич, О. Л. Курилова, С. Л. Липатова; УлГУ, ФМИиАТ. - Ульяновск : УлГУ, 2018. - Загл. с экрана. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 0,97 МБ). - Текст : электронный. <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1447>
6. Украинцев Юрий Дмитриевич. Информатизация общества : учеб.-метод.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

пособие . Ч. 1 / Украинцев Юрий Дмитриевич, О. Л. Курилова, С. Л. Липатова; УлГУ, ФМИиАТ. - Ульяновск : УлГУ, 2017. - Загл. с экрана. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 857 КБ). Текст : электронный.
<http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/898>

учебно-методическая

Филаткина Е. В. Мониторинг информационных продуктов и услуг : методические указания для самостоятельной работы студентов бакалавриата по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» / Е. В. Филаткина ; УлГУ, ФМИиАТ. - 2023. - Неопубликованный ресурс. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/15455>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный..

Согласовано:

ДИРЕКТОР НБ / **БУРХАНОВА М.М.** / *Подпись* / *2023*
Должность сотрудника научной библиотеки / ФИО / Подпись / дата

б) Программное обеспечение

- ОС Альт Рабочая станция;
- МойОфис Стандартный.

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.


1.5. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


<https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей.
– Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023].
– URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО».
– URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки.
– Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / 2023 г.
Должность сотрудника УИТТ / ФИО / подпись / дата

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для лабораторного практикума и самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

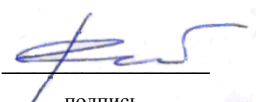
В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудио формат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

Разработчик


подпись

доцент

должность

Филаткина Е.В.

ФИО